



Presseausendung

12. Januar 2009

93% der Kunden sind mit Service sehr zufrieden

Wien – Mittels Kundenbefragung wurden 220 Kunden der PKM-MULDENZENTRALE nach Ihren individuellen Kundenbedürfnissen und der derzeitigen Ist-Situation befragt. Das Ergebnis bestätigt die Zufriedenheit der Kunden im Bereich der Kernkompetenzen.

220 Kunden wurden bezüglich ihrer Zufriedenheit mit den Leistungen der PKM-MULDENZENTRALE befragt. 93% der befragten Kunden gaben an, dass sie „sehr zufrieden“ sind. Besonders hervorgehoben wurde das ausgezeichnete Service sowie die Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter. Die übrigen 7% gaben an, mäßig bis nicht zufrieden zu sein. Geschäftsführer Dr. Kurt Stefan meint: „Die Details der 7% sind nun genauer zu analysieren. Daraus resultierende Ergebnisse müssen ernst genommen werden und in die Optimierung unserer Qualitätsstandards einfließen.“

„Mit dem Wissen, welches die Wünsche und Belange unserer Kunden sind, können wir unsere internen Prozesse optimieren und unseren Service noch besser auf die Kundenbedürfnisse abstimmen“, erklärt Geschäftsführer KR Anton Schrammel die Beweggründe zu der Befragung.

Seit Sommer unterzieht sich das Unternehmen einem Face-Lifting. Mit der Fokussierung auf die Kernkompetenz der PKM-MULDENZENTRALE will man sich weiter auf die Entsorgung von baustellennahen Abfällen gewerblicher Betriebe und Privatkunden konzentrieren. Genau hier kommt das Know-how des Unternehmens zum Tragen. Zum einen mit der Mulden- und Containerlogistik und zum anderen mit der Sortierung und Aufbreitung der Abfälle.

Durch die Erarbeitung eines zeitgemäßen Unternehmensleitbildes, haben sich aber auch die internen Anforderungen verändert, die eine Neuausrichtung der Strategie erforderlich machten. Hier wird nun im Einklang mit den Wünschen und Bedürfnissen der Kunden noch mehr Wert auf ein professionelles Service und gut geschultes Personal gelegt. Maßnahmen wie Schulungen und Systemoptimierungen sind bereits voll im Gange und werden immer weiter ausgebaut.

Die beiden Geschäftsführer strahlen Vertrauen aus und sind sich einig, wenn sie davon sprechen, dass sie dem Kunden auch in Zukunft als kompetenten und vor allem zuverlässigen Partner zu Seite stehen möchten.



Über die PKM-MULDENZENTRALE:

Die PKM-MULDENZENTRALE ist seit über 30 Jahren im Großraum Wien im Bereich Logistik und Abfallwirtschaft tätig. Am 13.5.2004 fusionierten die Firmen PK-Muldenservice Ges.m.b.H. und Muldenzentrale Sortier & Recycling GmbH zu dem gemeinsamen Unternehmen PKM-MULDENZENTRALE GmbH.

Dieser Zusammenschluss zweier renommierter Entsorgungsunternehmen hat verschiedenes Fachwissen in der Abfallwirtschaft zusammengeführt und dadurch eine starke und kompetente Einheit geschaffen.

Das dadurch entstandene Leistungsportfolio ist gewaltig gewachsen und wird laufend erweitert. Angeboten werden der Abtransport und Entsorgung von Mulden und Containern, Abbrucharbeiten, Räumungen, Übernahme von gefährlichen Gütern sowie Sonderleistungen wie flüssigkeitsdichte Mulden und die Verarbeitung des Abfalls in der eigenen Sortier- und Aufbereitungsanlage.

www.pkm-muldenzentrale.at

Bei Rückfragen bitte wenden an:

Sylvia Polt, MA
PoltConsult_IK
Weyprechtgasse 13
2340 Mödling
Mobil: +43 (0)681 - 103 29 648
Fax: +43 (0)50 626-1422
E-Mail: sylvia.polt@poltconsultik.at
Web www.poltconsultik.at